

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь пользователем сервиса Glowli, свободно, своей волей и в своем интересе предоставляю согласие на обработку моих персональных данных Индивидуальному предпринимателю Саргсяну Левону Вардгесовичу.

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Саргсян Левон Вардгесович

ИНН: 504419247455 ОГРНИП: 323508100296107

Расчётный счёт: 40802810738000351041 Банк: ПАО Сбербанк БИК: 044525225
Корреспондентский счёт: 30101810400000000225

Оператор зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора.

2. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

Идентификационные данные

- номер телефона
- имя пользователя (full_name)
- роль пользователя в сервисе
- фотография профиля (avatar)

Профильные данные

- город
- адрес
- координаты местоположения (lat, lon)
- пол пользователя
- информация о специализации и опыте мастера

Данные взаимодействия с сервисом

- информация о записях на услуги
- история бронирований
- отмены и переносы записей
- отзывы и комментарии

- сообщения в системе поддержки
- избранные мастера и действия пользователя в сервисе

Технические данные

- push-токен устройства
- IP-адрес (используется для защиты от злоупотреблений и ограничения количества запросов)
- данные авторизации и технические журналы

Медиафайлы

- изображения профиля
- фотографии работ мастеров
- изображения салонов

Сервис не обрабатывает данные аккаунтов социальных сетей, включая Instagram.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

1. регистрация и идентификация пользователя в сервисе 2. предоставление доступа к функционалу платформы Glowli 3. организация записи клиентов к мастерам 4. отображение профилей пользователей в каталоге сервиса 5. обеспечение коммуникации между пользователями сервиса 6. отправка уведомлений о записях и действиях в сервисе 7. обработка обращений в службу поддержки 8. улучшение качества работы сервиса 9. обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества

10. соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

4. Перечень действий с персональными данными

Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор
- запись
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение

- использование
- передача (предоставление, доступ)
- обезличивание
- блокирование
- удаление
- уничтожение.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться:

- 1. другим пользователям сервиса в объеме, необходимом для оказания услуг (например, при записи клиента к мастеру);**
- 2. подрядчикам оператора, обеспечивающим функционирование сервиса (хостинг, push-уведомления, техническая поддержка);**
- 3. государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.**

Передача персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

6. Срок обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в течение срока использования пользователем сервиса Glowii.

Персональные данные могут храниться дольше в случаях, когда это необходимо для:

- выполнения требований законодательства Российской Федерации;
- защиты прав и законных интересов оператора.

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- 1. получать информацию об обработке своих персональных данных;**
- 2. требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;**
- 3. отозвать согласие на обработку персональных данных;**
- 4. требовать прекращения обработки персональных данных;**
- 5. обращаться в Роскомнадзор для защиты своих прав.**

8. Отзыв согласия

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пользователем путем направления обращения оператору через службу поддержки сервиса.

В случае отзыва согласия оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Безопасность персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа
- уничтожения
- изменения
- блокирования
- копирования
- распространения.

10. Заключительные положения

Предоставляя согласие, пользователь подтверждает, что:

- действует добровольно;
- предоставляет достоверные персональные данные;
- ознакомлен с Политикой обработки персональных данных сервиса Glowli.

Настоящее согласие действует с момента предоставления и до момента его отзыва пользователем.