

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Glowli.

Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
- Федеральным законом №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- иными нормативными актами Российской Федерации.

Используя сервис Glowli, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Саргсян Левон Вардгесович

ИНН: 504419247455 ОГРНИП: 323508100296107

Расчётный счёт: 40802810738000351041 Банк: ПАО Сбербанк БИК: 044525225
Корреспондентский счёт: 30101810400000000225

Оператор зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора.

3. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

Пользователь — физическое лицо, использующее сервис Glowli.

Сервис Glowli — программный продукт (веб-сайт и/или мобильное приложение), предназначенный для записи пользователей на услуги мастеров индустрии красоты.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование и удаление.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей.

4.1 Идентификационные данные

- номер телефона
- имя пользователя
- роль пользователя в сервисе (клиент, мастер, директор салона)
- фотография профиля.

4.2 Профильные данные

- город
- адрес
- координаты местоположения
- пол пользователя
- информация о специализации мастера
- опыт работы мастера.

4.3 Данные использования сервиса

- информация о записях на услуги
- история бронирований
- информация об отменах и переносах записей
- отзывы и комментарии
- действия пользователя внутри сервиса.

4.4 Технические данные

- push-токен устройства
- IP-адрес
- технические журналы работы сервиса.

4.5 Медиафайлы

- фотографии профиля
- изображения работ мастеров
- изображения салонов.

4.6 Данные обращений в поддержку

- текст сообщений
- информация из обращений пользователей
- данные переписки с поддержкой.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

1. регистрация и идентификация пользователя в сервисе; 2. предоставление доступа к функционалу платформы Glowli; 3. организация записи клиентов к мастерам; 4. отображение профилей мастеров и салонов в каталоге; 5. обеспечение взаимодействия пользователей сервиса; 6. отправка уведомлений о действиях в сервисе; 7. обработка обращений пользователей; 8. улучшение работы сервиса;

9. обеспечение безопасности сервиса; 10. соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения пользовательского соглашения;
- требования законодательства Российской Федерации.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться третьим лицам только в следующих случаях:

1. другим пользователям сервиса — в объеме, необходимом для оказания услуг; 2. подрядчикам, обеспечивающим функционирование сервиса (хостинг, инфраструктура, системы уведомлений); 3. государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

8. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока использования пользователем сервиса.

Данные могут храниться дольше, если это необходимо для:

- соблюдения требований законодательства;
- защиты прав и законных интересов оператора;
- разрешения возможных споров.

По достижении целей обработки персональных данные подлежат удалению или обезличиванию.

9. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа
- уничтожения
- изменения
- блокирования
- копирования
- распространения.

10. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения или обновления персональных данных;
- требовать удаления или блокирования данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обращаться в Роскомнадзор для защиты своих прав.

11. Изменение политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации в сервисе Glowli.

12. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться к оператору через службу поддержки сервиса Glowli.