

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сервиса Glowli

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между оператором сервиса Glowli и пользователями платформы.

Используя сервис Glowli, пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объеме.

1. Оператор сервиса

Оператором сервиса является:

Индивидуальный предприниматель Саргсян Левон Вардгесович

ИНН: 504419247455 ОГРНИП: 323508100296107

(далее — «Оператор» или «Платформа»)

Контакты:

Служба поддержки: support@glowli.ru

Юридические обращения: info@glowli.ru

2. Термины и определения

Сервис Glowli — программная платформа (веб-сайт и/или мобильное приложение), предоставляющая пользователям возможность находить мастеров и записываться на услуги индустрии красоты.

Пользователь — физическое лицо, зарегистрированное в сервисе.

Клиент — пользователь, который записывается на услуги.

Мастер — пользователь, размещающий информацию о предоставляемых услугах.

Директор салона — пользователь, представляющий салон или рабочее пространство.

Запись — договоренность между клиентом и мастером о предоставлении услуги в определенное время.

3. Статус платформы

Сервис Glowli является агрегатором записи и маркетплейсом, который предоставляет техническую возможность пользователям:

- размещать информацию об услугах;
- находить мастеров и салоны;

- записываться на услуги;
- взаимодействовать друг с другом через функционал платформы.

Платформа не является исполнителем услуг, размещенных в сервисе.

Услуги оказываются непосредственно мастерами или салонами, которые действуют самостоятельно и несут ответственность за оказываемые услуги.

Платформа не является стороной договоренностей между клиентом и мастером.

4. Регистрация пользователей

Регистрация в сервисе осуществляется путем подтверждения номера телефона.

В сервисе могут регистрироваться:

- клиенты
- мастера
- директора салонов.

Один пользователь может использовать сервис одновременно в нескольких ролях.

5. Возраст пользователей

Использование сервиса допускается:

- для клиентов — с 16 лет;
- для мастеров и директоров салонов — с 18 лет.

6. Функционал сервиса

Платформа предоставляет пользователям технические инструменты для взаимодействия.

Функционал сервиса может включать:

- поиск мастеров;
- отображение мастеров на карте;
- просмотр профилей мастеров;
- запись на услуги;
- управление записями;
- систему отзывов;
- уведомления о действиях в сервисе.

7. Функционал для мастеров

Мастерам может предоставляться возможность:

- создавать профиль мастера;

- размещать информацию об услугах;
- указывать стоимость услуг;
- добавлять фотографии работ;
- указывать адрес оказания услуг;
- управлять расписанием;
- принимать записи клиентов;
- управлять записями (подтверждать, переносить, отменять);
- получать отзывы клиентов.

Платформа предоставляет мастерам технические инструменты для размещения информации и взаимодействия с клиентами.

8. Функционал для директоров салонов

Директора салонов могут использовать сервис для:

- создания профиля салона;
- размещения информации о салоне;
- публикации объявлений о рабочих местах;
- размещения информации об аренде рабочих мест;
- взаимодействия с мастерами;
- получения откликов мастеров;
- управления информацией о салоне.

9. Независимость пользователей

Мастера и директора салонов используют платформу самостоятельно.

Платформа:

- не устанавливает стоимость услуг;
- не участвует в оказании услуг;
- не контролирует деятельность мастеров;
- не несет ответственности за оказанные услуги.

Мастера и директора салонов самостоятельно несут ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации.

10. Проверка статуса мастеров

Платформа вправе запрашивать у мастеров подтверждение их статуса предпринимателя или самозанятого лица.

В случае внедрения такой проверки мастера могут быть обязаны предоставить подтверждающие документы.

11. Запись на услуги

Клиент может записаться на услугу через функционал сервиса.

Запись осуществляется непосредственно между клиентом и мастером.

Платформа предоставляет только техническую возможность для организации записи.

12. Отмена и перенос записи

Клиенты и мастера могут отменять или переносить записи.

Платформа вправе в дальнейшем внедрять дополнительные условия, включая:

- внесение аванса;
- оплату за перенос записи;
- оплату за отмену записи.

Такие условия могут применяться при использовании соответствующего функционала сервиса.

13. Отзывы и комментарии

Пользователи могут оставлять отзывы и комментарии о мастерах и услугах.

Платформа вправе:

- модерировать отзывы;
- удалять отзывы, нарушающие правила сервиса;
- ограничивать публикацию недостоверной информации.

14. Геолокация

Сервис может использовать данные местоположения пользователей для:

- отображения мастеров на карте;
- поиска услуг рядом;
- улучшения работы сервиса.

15. Блокировка пользователей

Платформа вправе ограничить доступ пользователя к сервису в случае:

- нарушения условий настоящего Соглашения;
- жалоб других пользователей;
- подозрения в мошеннических действиях;
- размещения недостоверной информации;
- иных действий, нарушающих правила сервиса.

16. Интеллектуальная собственность

Все элементы сервиса Glowli, включая программное обеспечение, интерфейс, дизайн и базы данных, являются объектами интеллектуальной собственности.

Пользователям предоставляется ограниченное право использования сервиса.

17. Ограничение ответственности

Платформа не несет ответственности за:

- качество услуг мастеров;
- действия пользователей;
- договоренности между пользователями;
- возможные убытки, возникшие при взаимодействии пользователей.

Платформа также не гарантирует бесперебойную работу сервиса.

18. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности сервиса Glowli.

19. Изменение соглашения

Платформа вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации в сервисе Glowli.

20. Применимое право

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

Все споры рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. Контакты

Служба поддержки: support@glowli.ru

Юридические обращения: info@glowli.ru